



eSKa GmbH  
 Abt. Wartung und Service  
 Schulzegasse 1  
 09337 Hohenstein-Ernstthal  
 Tel.: 03723-411000  
 Fax: 03723-42924  
 info@eska24h.de  
[www.eska24h.de](http://www.eska24h.de)

### Reparaturauftrag

<b>AUFTRAGGEBER</b>	Firmenname	_____	Firmenstempel
	Straße	_____	
	PLZ/Ort	_____	
	Telefon	_____	
	Telefax	_____	
	Mobiltelefon	_____	
	Datum der Anforderung	_____	
Rückmeldung nach Erledigung gewünscht	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein	Unterschrift Reparaturauftrag

### Anlagenstandort

<b>KOMMISSION</b>	Name	_____	
	Straße	_____	
	PLZ/Ort	_____	
	Telefon	_____	Mobiltelefon _____

### Produkt/Typ

Heizkessel	_____	Regelung (Typ)	_____
Hersteller-Nr.	_____	Brenner (Unit)	_____
Speicher	_____	Baujahr	_____

### Beschreibung der Fehlfunktion


Sofern dem Auftraggeber Gewährleistungsrechte zustehen, trägt der Auftragnehmer die zum Zwecke der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen. In anderen Fällen gelten bei Auftrag für die Tätigkeit des Werkskundendienstes folgende Verrechnungssätze als vereinbart (Stand 03.2012):

<b>WICHTIGER HINWEIS</b>	Leistung	Beschreibung	Preis Montag-Freitag 07:00 - 17:00 Uhr***
	Arbeitsstunde*	Service durch Monteur/Kundendiensttechniker	50,00 €
	Fahrtkosten	Fahrstunde**	35,00 €
		Kilometersatz	0,70 €

\*) abgerechnet werden jeweils angebrochene Viertelstunden á 12,50 €

(alle genannten Preise zzgl. MwSt.)

\*\*) abgerechnet wird in Einheiten á 6 Minuten/3,50 €

\*\*\*) Zuschlag Samstag 30 %; Nacht- (17:00 - 07:00 Uhr) sowie Sonn- und Feiertagszuschlag 50 %